



CONTACT



26/05/1999



+33 6 99 29 20 23



selim.akalan@hotmail.com



Maizières-Lès-Metz, France



<https://www.linkedin.com/in/selim-akalan-b7a730206/>



<https://sa-portefolio.fr/>



Permis B (véhiculé)

LANGUES

- Anglais A2+
- Allemand A2
- Turc C2

COMPÉTENCES

- Microsoft 365 (Office)
- Centre d'administration Intune, Exchange, Azure Active Directory, Defender
- Onedrive + Teams + TeamViewer
- Microsoft Active Directory
- Apple Business Manager
- MobileIron / Ivanti
- Citrix
- Système Windows, Linux
- Plateforme de Virtualisation (Hyper-V, VMware)
- Utilisation de Salesforce + GLPI + Citrix
- Préparer un PC (domaine, licence...) + Renouvellement de parc informatique +/- 90 PC
- Connaissance des environnements Big Four
- Travailler en mode projet
- Configuration et Intégration de +/- 90 téléphone mobile Apple dans le MDM
- Mise en place de la MFA sur tous les comptes
- Administration des systèmes : Mise en place des accès conditionnels + Filtrage Web via MSDefender ...
- Répondre aux tickets et demandes d'assistance

CENTRES D'INTÉRÊT

- Passionné d'informatique
- Voyage
- Sport
- Lecture d'actualité

SELIM AKALAN

ADMINISTRATEUR SYSTÈMES, RÉSEAUX & SÉCURITÉ SUPPORT INFORMATIQUE

PROFIL

Diplômé d'une Licence Professionnelle en informatique, option Administrateur Systèmes et Réseaux. Je suis actuellement en poste en tant que Consultant Helpdesk au Luxembourg. Déterminer et passionné, je suis une personne avec un sens de l'adaptation démontré au cours de mes expériences. Capable de gérer et de maintenir les systèmes pour permettre le bon fonctionnement des outils, et de diagnostiquer les anomalies tout en assistant les utilisateurs. Connaissance de l'environnement Windows, Microsoft 365, Azure et Linux.

EXPÉRIENCES

- **DECEMBRE 2024 | Randstad Digital |** Leudelange, Lu
CONSULTANT SUPPORT INFORMATIQUE
 - Placé chez deux clients en tant que Consultant
 - Effectuer des formations (certification IT, AML KYC, etc.)
 - Réunion trimestrielle sur le suivi de ma carrière
 - Support N1
 - Répondre aux appels et traiter les tickets
 - Gestion du parc informatique et préparation de matériel IT
 - Onboarding/Offboarding
 - Intervention firewall
 - Travailler en mode projet
- **SEPTEMBRE 2022 - JUILLET 2024 | Grand Enov+ |** Metz
ADMINISTRATEUR SYSTÈMES, RÉSEAUX ET SÉCURITÉ EN ALTERNANCE
 - Installation et paramétrage du matériel réseau
 - Gestion du parc informatique
 - Support aux utilisateurs et maintenance du réseau
 - Déploiement du matériel informatique
 - Gestion de l'inventaire
 - Gestion du ticketing
 - Administration et gestion de l'infrastructure systèmes, réseaux et sécurité, garantissant la disponibilité et la performance des ressources informatiques.
- **SEPTEMBRE 2021 - AOÛT 2022 | ETS Malisan |** Uckange
ADMINISTRATEUR SYSTÈMES, RÉSEAUX ET SÉCURITÉ EN ALTERNANCE
 - Installation et paramétrage du matériel réseau
 - Gestion du parc informatique
 - Support aux utilisateurs et maintenance réseau

FORMATIONS

- **2023-2024 | CAMPUS MEWO | METZ | OBTENU**
LICENCE PROFESSIONNELLE, *Administrateur Systèmes et Réseaux*
- **2021-2023 | UFA ROBERT SCHUMAN | METZ | OBTENU**
BTS SERVICE AUX ORGANISATIONS INFORMATIQUE (SIO), *options SISR*
- **2018-2020 | UFR MIM | METZ**
LICENCE, *Informatique*
- **2017-2018 | LYCÉE LOUIS DE CORMONTAIGNE | METZ | OBTENU**
BACCALAURÉAT, *SCIENCES, TECHNOLOGIES DE L'INDUSTRIE ET DU DÉVELOPPEMENT DURABLE (STI2D)*

QUALITÉS

- Fiable et digne de confiance
- Sens de l'initiative et persévérance à résoudre les problèmes
- Aime travailler en équipe
- Sérieux
- Motiver
- Autonome
- Relation client



CONTACT

- 05/26/1999
- +33 6 99 29 20 23
- selim.akalan@hotmail.com
- Maizières-Lès-Metz, France
- <https://www.linkedin.com/in/selim-akalan-b7a730206/>
- <https://sa-portefolio.fr/>
- Driving License class B (Own vehicle)

LANGUAGES

- English: A2+
- German: A2
- Turkish: C2
- French: C2

SKILLS

- Microsoft 365 Defender
- Intune , Exchange, Azure Active Directory Admin Center
- Microsoft Active Directory
- Apple Business Manager
- MobileIron / Ivanti
- Citrix
- Windows & Linux Operating System
- Virtualization Platforms (Hyper-V, VMware)
- Salesforce Usage + GLPI + Citrix
- Prepare a PC (domain, license, etc.) + Renewing a computer fleet +/- 90 PCs
- Knowledge of Big Four environments
- Project-based work
- Configuration and integration of +/- 90 Apple mobile phones in the MDM
- Implementation of MFA on all accounts
- Systems administration: Setting up conditional access + Web filtering via MSDefender, etc.
- Responding to tickets and requests for assistance (3 years Support IT)

AREAS OF INTEREST

- Passionate about IT
- Travel
- Sports
- Reading news

SELIM AKALAN

SYSTEMS, NETWORK & SECURITY ADMINISTRATOR IT SUPPORT

PROFIL

I Graduate with a Professional Bachelor's Degree in Computer Science, specialising in Systems and Network Administration. I am currently working as a Helpdesk Consultant in Luxembourg. Determined and passionate, I am a person with a proven ability to adapt, as demonstrated throughout my career. I am capable of managing and maintaining systems to ensure the smooth running of tools, and of diagnosing anomalies while assisting users. Knowledge of Windows, Microsoft 365, Azure and Linux environments.

EXPERIENCES

DECEMBER 2024 | Randstad Digital | Leudelange, Lu IT SUPPORT CONSULTANT

- Placed with a customer as a Consultant
- Training (IT certification, AML KYC, etc.)
- Quarterly career review meeting
- N1 support
- Answering calls and processing tickets
- Managing IT assets and preparing IT equipment
- Onboarding/Offboarding
- Firewall intervention
- Working in project mode

SEPTEMBER 2022 - JULY 2024 | Grand Enov+ | Metz SYSTEMS, NETWORK & SECURITY ADMINISTRATOR (WORK-STUDY)

- Installation and configuration of network equipment
- Manage the IT fleet
- User support and network maintenance
- Deployment of IT equipment
- Inventory management
- Ticketing management
- Administration and management of systems, network, and security infrastructure, ensuring the availability and performance of IT resources.

SEPTEMBER 2021 - AUGUST 2022 | ETS Malisan | Uckange SYSTEMS, NETWORK & SECURITY ADMINISTRATOR (WORK-STUDY)

- Installation and configuration of network equipment
- Managing the IT fleet
- User support and network maintenance

EDUCATION

2023-2024 | CAMPUS MEWO | METZ | OBTAINED

Professional Bachelor's Degree in Systems and Network Administration

2021-2023 | UFA ROBERT SCHUMAN | METZ | OBTAINED

BTS in IT Services for Organizations, option SISR

2018-2020 | UFR MIM | METZ

Bachelor's Degree, IT

2017-2018 | LYCÉE LOUIS DE CORMONTAIGNE | METZ | OBTAINED

HIGH SCHOOL DIPLOMA IN SCIENCES, TECHNOLOGIES FOR INDUSTRY AND SUSTAINABLE DEVELOPMENT (STI2D)

QUALITIES

- Reliable and trustworthy
- Proactive and persistent in problem-solving
- Enjoys working in a team
- Serious
- Motivated
- Independent
- Customer relations