

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

SESSION 2023

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : AKALAN Mahmut Selim		N° candidat : 02243943041					
Centre de formation : CFA Robert Schuman		Option :		X SISR		□ SLAM	
Compétences mises en œuvre	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		<ul style="list-style-type: none"> Recenser et identifier les ressources numériques Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique <ul style="list-style-type: none"> Gérer des sauvegardes Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques 	<ul style="list-style-type: none"> Collecter, suivre et orienter des demandes Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs Traiter des demandes concernant les applications 	<ul style="list-style-type: none"> Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation. 	<ul style="list-style-type: none"> Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet Planifier les activités Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts 	<ul style="list-style-type: none"> Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service Déployer un service Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service 	<ul style="list-style-type: none"> Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille internationale Gérer son identité professionnelle Développer son projet professionnel
Réalizations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		Réalisation en cours de formation					
Installation Windows 10 pro	2021 Octobre						X
Installation Windows 2019 server	2021 Octobre						X
Installation d'Active directory DNS et DHCP	2021 Novembre	X				X	
Mise en place de VEEAM backup	2023 Janvier					X	
Exploitation et Gestion de l'inventaire avec GLPI	2023 Mars	X	X				
Installation Wordpress	2023 Février			X			
Redondance AD DNS DHCP	2023 Mai	X					
Mise en place de mon portfolio via Wordpress (Lien portfolio https://sa-portefolio.fr)	2023 Mai			X			
Infrastructure pour le projet de fin d'année	Août 2022 / Mai 2023	X	X	X	X	X	X
Réalizations en milieu professionnel en cours de première année							
Gérer le site internet des clients sur Widji	2022 Janvier			X			
Support aux utilisateurs via les emails ou appel (ex : problème sur outlook)	2021 Octobre		X				
Configuration des minis imprimantes EPSON	2022 Février					X	
Vérification du bon fonctionnement du matériel (mise à jour des swtichs)	2022 Mars	X					
Ajouter des utilisateurs sur l'AD	2021 Novembre						X
Configurer un utilisateur comme administrateur de son poste	2021 Novembre					X	
Paramétrer une caméra Axis M2025	2021 Décembre				X		
Réalizations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Ajouter/Supprimer du matériel sur Salesforce (gestionnaire de parc informatique)	2022 Septembre	X					
Ajouter/Supprimer des users sur Azure AD	2022 Septembre						X
Support aux utilisateurs via un outil Ticketing (traitement de différente demanden en rapport)	2022 Octobre		X				
Renouvellement des postes informatique de toutes la société + portable	2022 Octobre					X	
Projet de gérer l'inventaire de tout le parc informatique de la société	2022 Octobre				X		
Ouverture de port sur un serveur Azure	2023 Mars	X					
Création d'une boîte au lettre partagée	2022 Décembre					X	
Débloquer l'autorisation d'accès à un site internet	2022 Octobre					X	