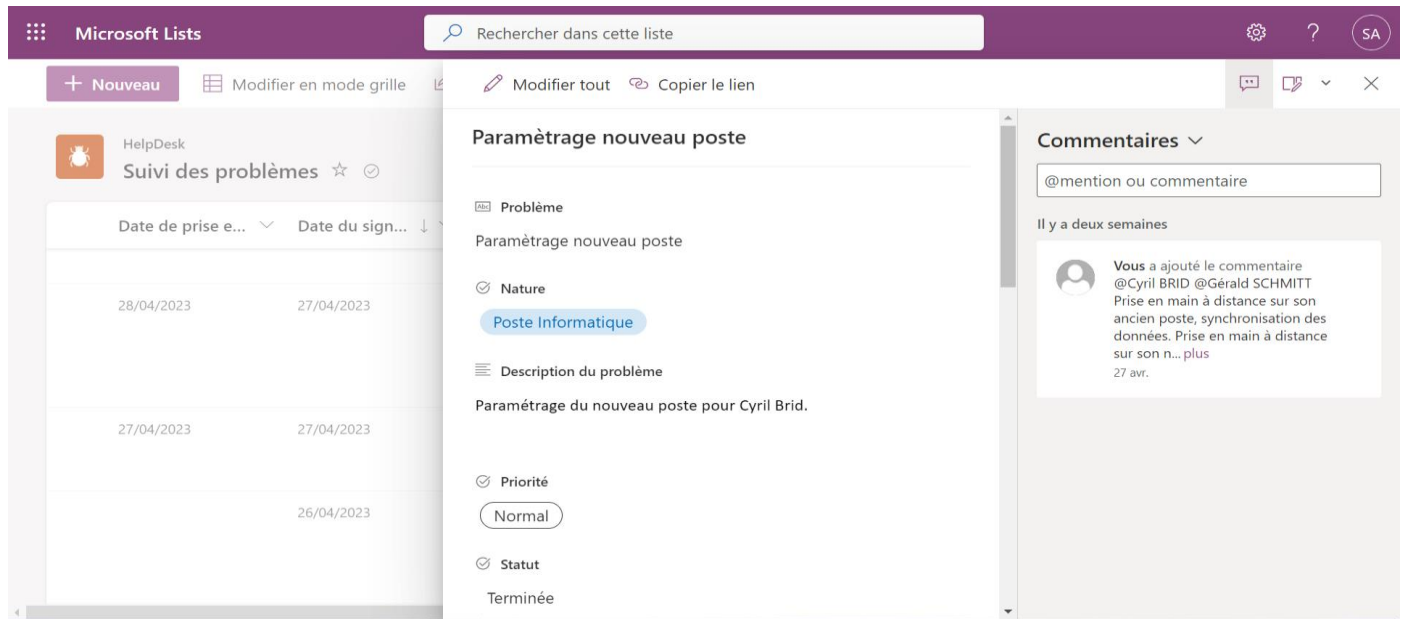


Gestion de ticket.

- Aller sur microsoft lists → Suivi des problèmes.
- Les utilisateurs créés leur ticket via la boîte mail hotline de la société.
- Le ticket est généré et tombe automatiquement dans le panel Microsoft.
- Sur cette image, on peut voir la description du problème créée par l'utilisateur.
- Une fois le ticket créé, on peut laisser un petit commentaire afin de savoir les tâches effectuées.



- Voici un autre exemple de ticket.
- L'avantage de ce logiciel, on peut avoir le problème du ticket, la nature du ticket, la description, la priorité, le temps de résolution en minute, l'attribution du ticket (la personne qui a traité le ticket).

