



# SOMMAIRE

<b>INTRODUCTION</b>	<b>3</b>
<b>INSTALLATION DE XAMPP</b>	<b>3</b>
<b>ACTIVATION DE L'EXTENSION FILEINFO</b>	<b>7</b>
<b>PARAMETRAGE DE XAMPP</b>	<b>8</b>
<b>PARAMETRAGE DE LA BASE DE DONNEES</b>	<b>10</b>
<b>MODIFICATION DU MOT DE PASSE ROOT</b>	<b>10</b>
<b>CREATION DE L'UTILISATEUR DE GLPI</b>	<b>12</b>
<b>CREATION DE LA BASE DE DONNEES GLPI</b>	<b>14</b>
<b>INSTALLATION DE GLPI</b>	<b>14</b>
<b>INSTALLATION DE FUSIONINVENTORY</b>	<b>19</b>
<b>INSTALLATION DE L'AGENT FUSIONINVENTORY</b>	<b>20</b>
<b>MISE A JOUR DU SERVEUR GLPI</b>	<b>28</b>
<b>MISE A JOUR DE FUSIONINVENTORY</b>	<b>31</b>
<b>ANNEXE</b>	<b>33</b>
<b>OUVERTURE DE PORT DANS LE PARE-FEU WINDOWS</b>	<b>33</b>
<b>DEMARRER UN INVENTAIRE MANUELLEMENT</b>	<b>37</b>
<b>CONCLUSION</b>	<b>37</b>

## Introduction

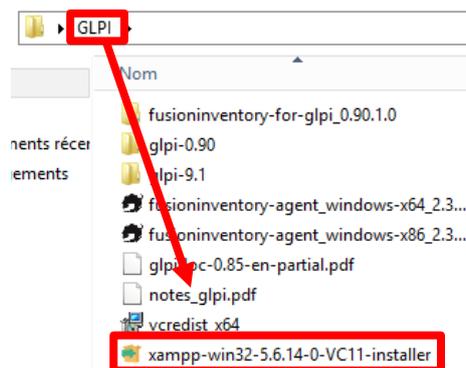
**GLPI (Gestionnaire Libre de Parc Informatique)** est une solution logicielle permettant d'assurer la gestion d'un système d'information (**SI**) et l'assistance aux utilisateurs de façon centralisée qui a vu le jour en 2003.

C'est une application très pratique qui offre la possibilité aux équipes informatiques de :

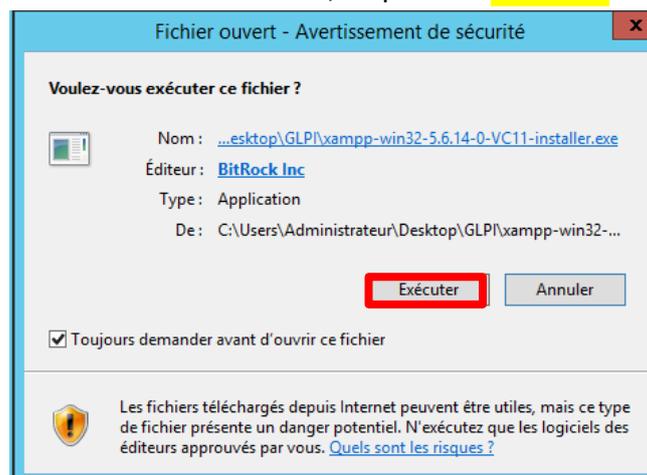
- Gérer leur parc matériel et logiciel,
- Effectuer la maintenance,
- Avoir une vision globale des équipements en stocks,
- Traiter les demandes et pannes des utilisateurs,
- Gérer et assurer le suivi des projets,
- Centraliser les différents contrats, garanties, prestataires, fournisseurs...

## Installation de Xampp

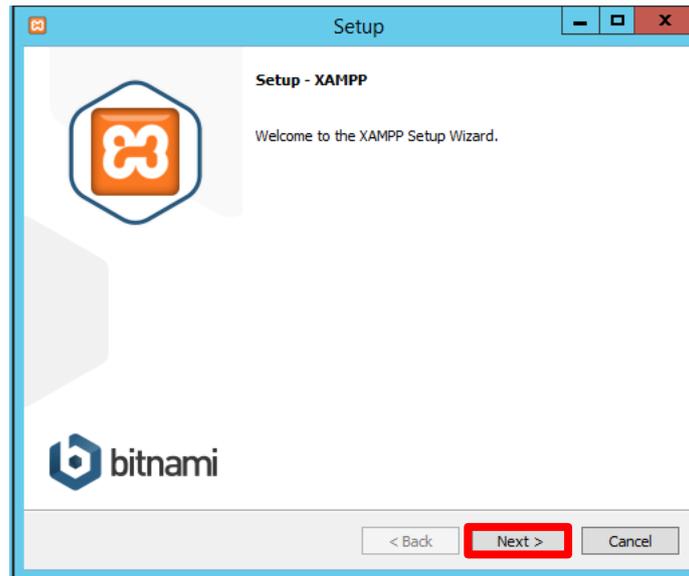
Ouvrez le dossier **GLPI** et double-cliquez sur le fichier **xampp-win32-5.6.14-0-VC11-installer**.



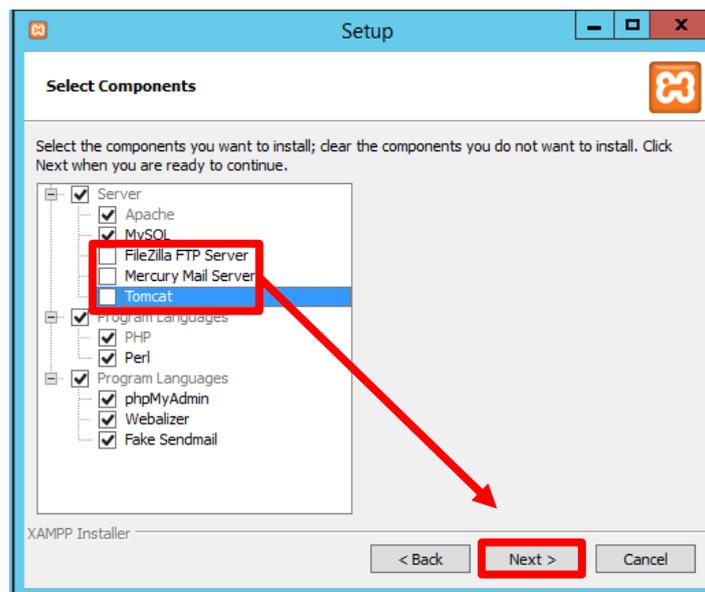
Si l'avertissement de sécurité suivant s'affiche, cliquez sur **Exécuter**.



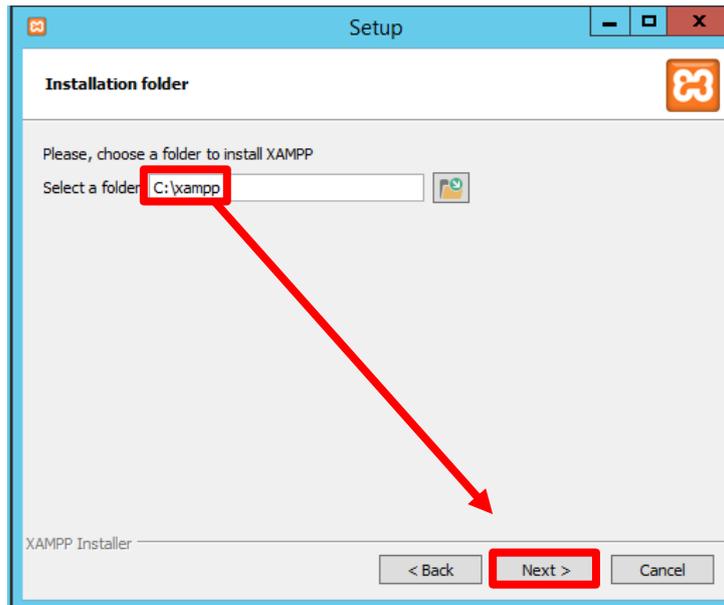
À l'écran d'accueil, cliquez sur **Next**.



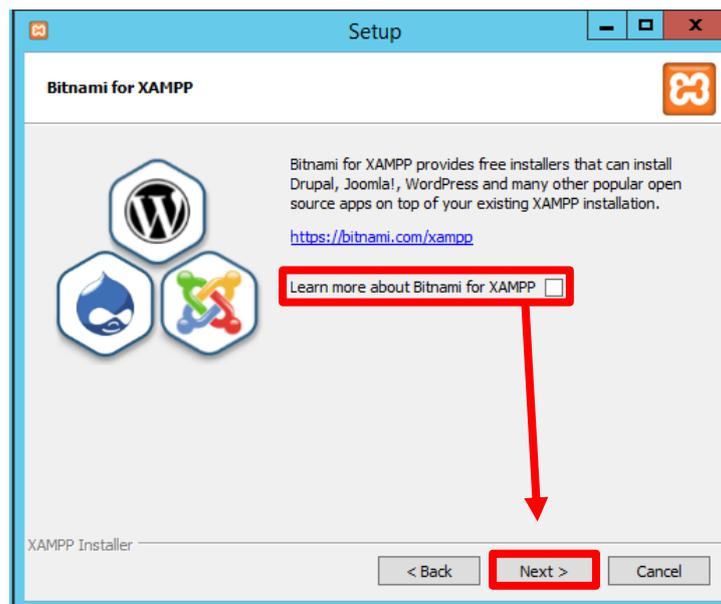
Décochez les cases **FileZilla FTP Server**, **Mercury Mail Server** et **Tomcat**, puis cliquez sur **Next**.



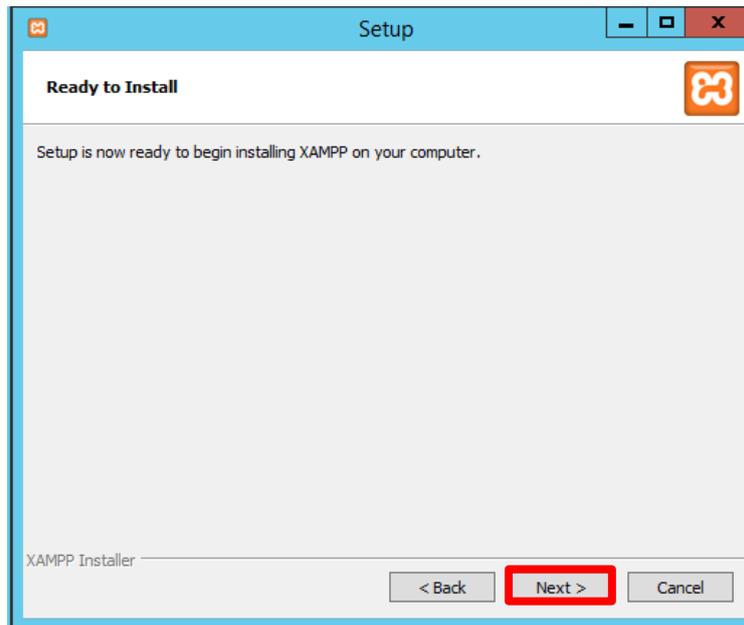
Gardez le chemin d'installation par défaut **C:\Xampp** et cliquez sur **Next**.



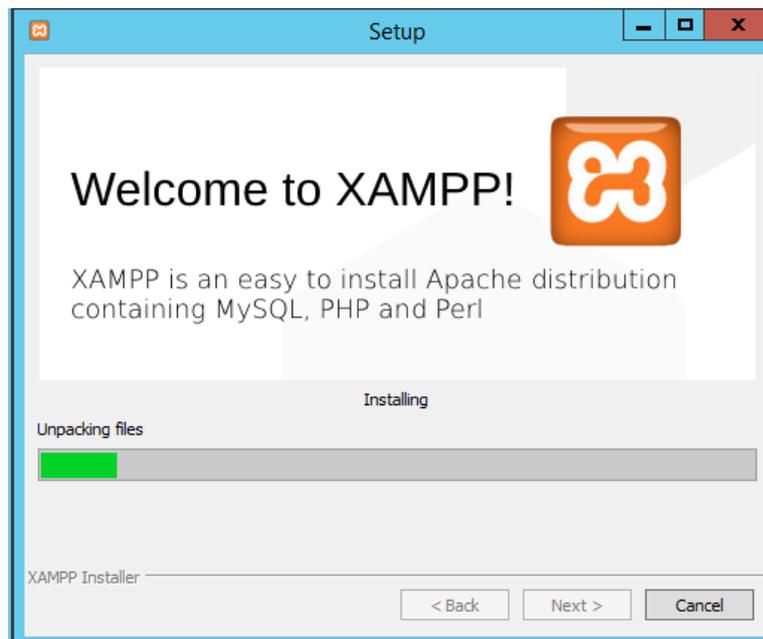
Décochez la case **Learn more about Bitnami for XAMPP** et cliquez sur **Next**.



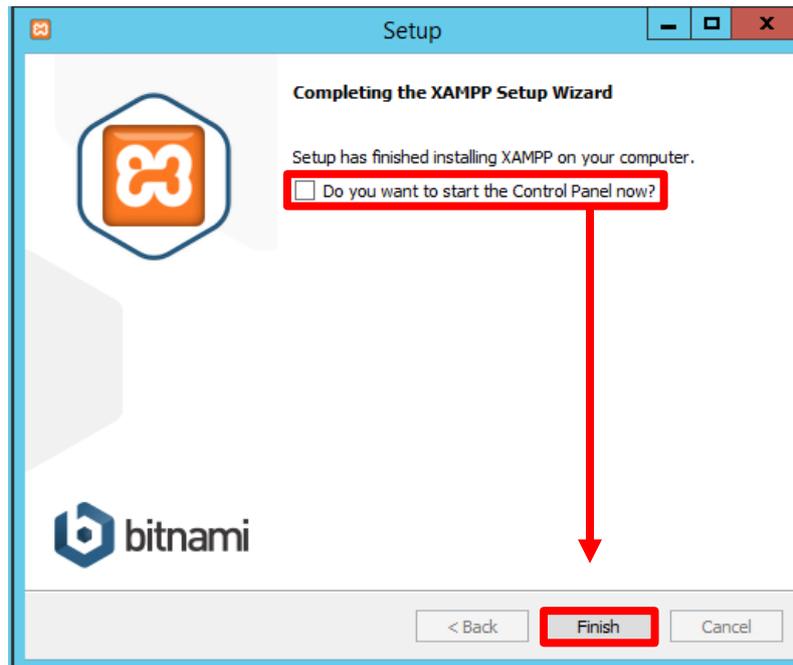
Cliquez de nouveau sur **Next**.



L'installation se lance. Le processus peut être long.

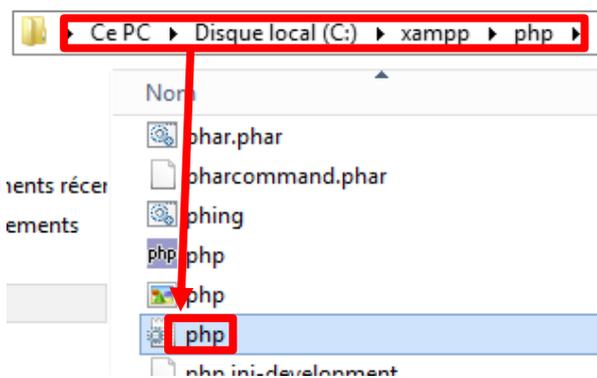


Décochez la case **Do you want to start the Control Panel now** et cliquez sur **Finish**.

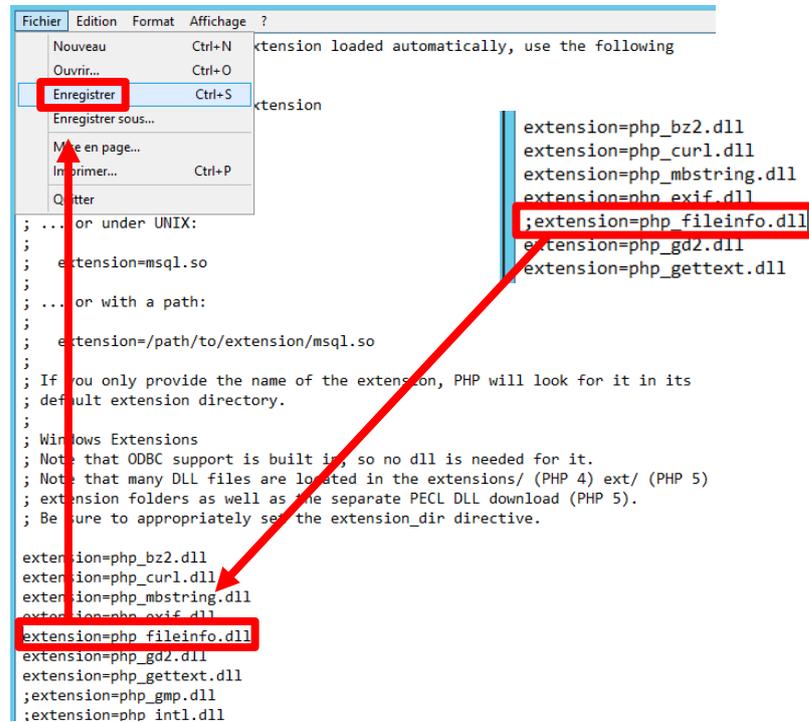


### Activation de l'extension fileinfo

Rendez-vous dans le dossier **C:\xampp\php** et ouvrez le fichier **php.ini**.

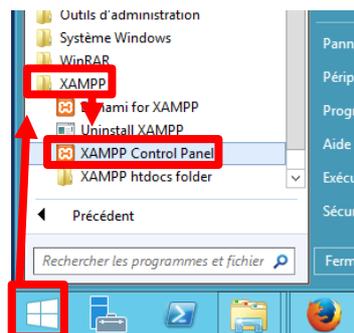


Recherchez la ligne `;extension=php_fileinfo.dll` et dé-commentez-la en supprimant le **point-virgule**. Enregistrez le fichier et fermez le Bloc-notes.

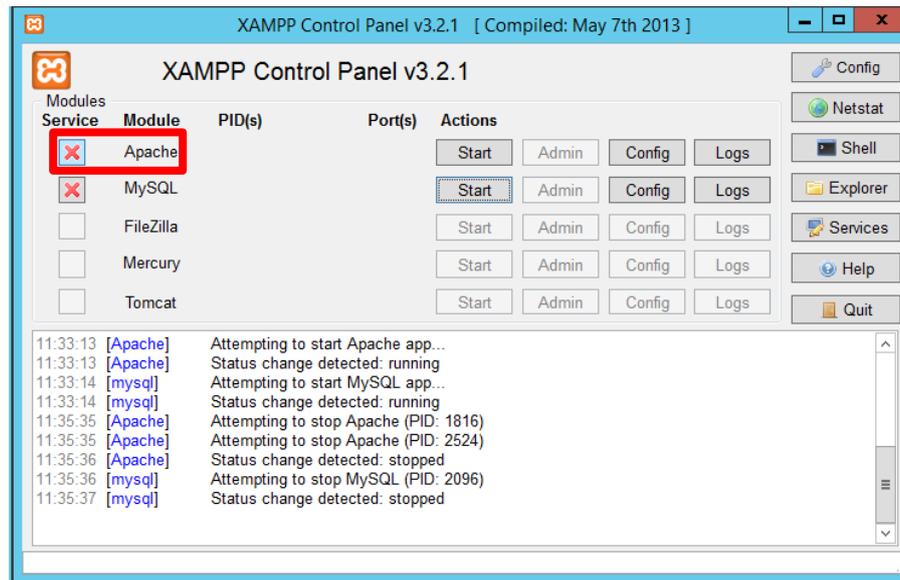


### Paramétrage de Xampp

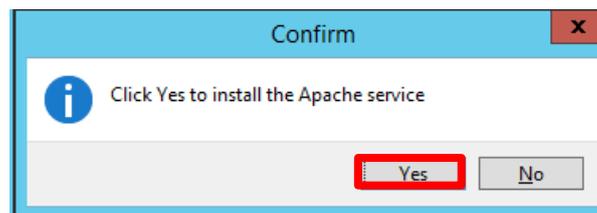
Cliquez sur le menu Démarrer, puis **Tous les programmes, XAMPP** et enfin sur **XAMPP Control Panel**.



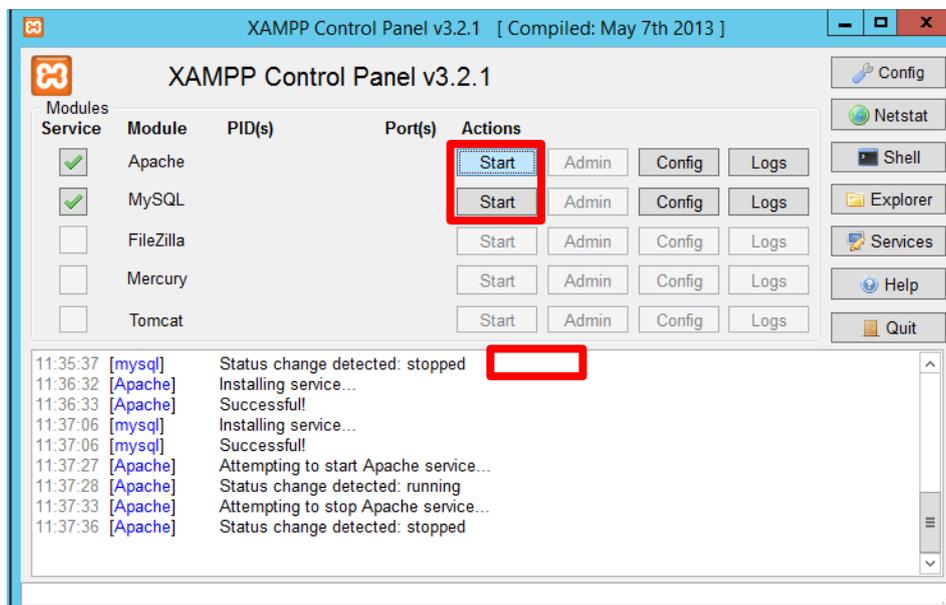
Dans la colonne **Service**, cliquez sur la **croix rouge** du module **Apache**.



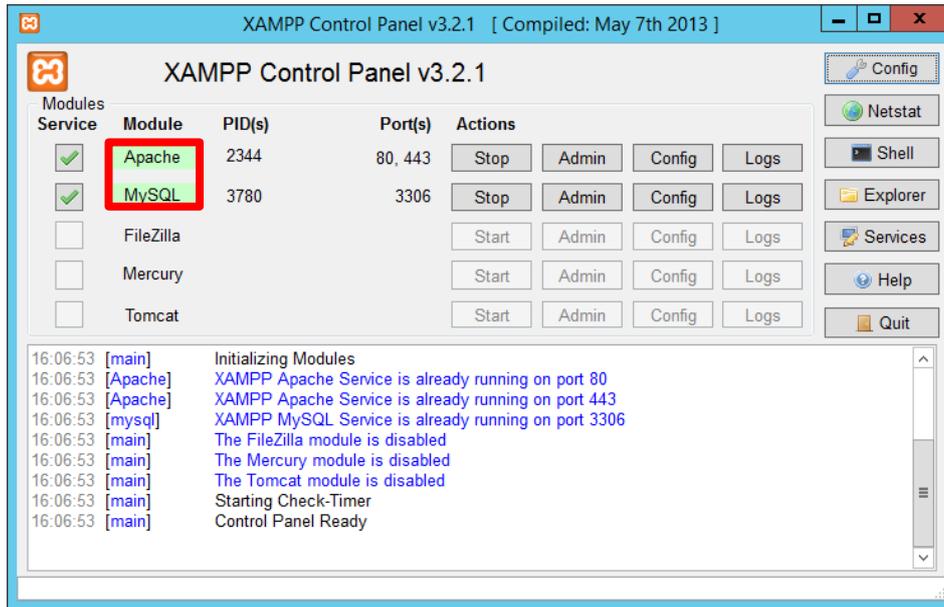
Un message vous demandant si vous voulez bien installer le service Apache apparait. Cliquez sur **Yes**.



Recommencez l'opération pour installer le service **MySQL**. Une fois les services installés, cliquez sur les boutons **Start** pour les démarrer.

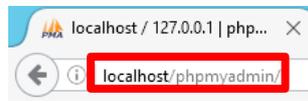


Les modules **Apache** et **MySQL** sont surlignés en vert lorsqu'ils sont en fonction.



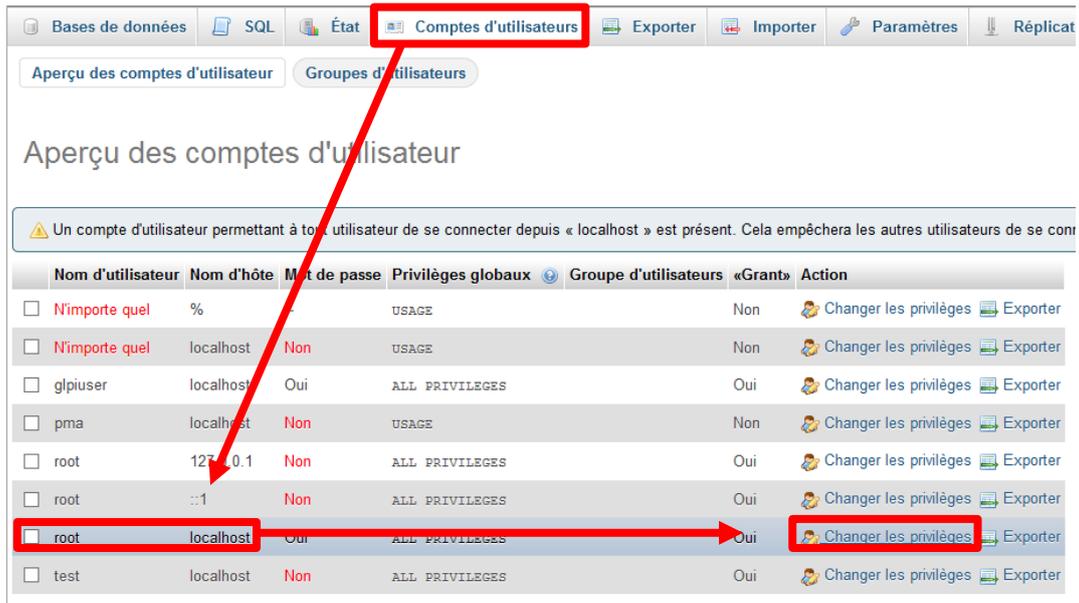
### Paramétrage de la base de données

Ouvrez un navigateur Internet et tapez l'adresse <http://localhost/phpmyadmin/> pour accéder à l'interface de gestion des bases de données.



### Modification du mot de passe root

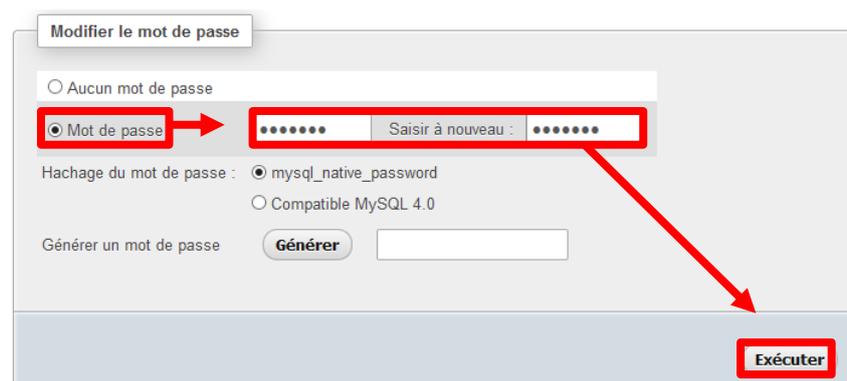
Cliquez sur l'onglet **Comptes d'utilisateurs**. Recherchez l'utilisateur **root** qui a pour nom d'hôte **localhost** et cliquez sur **Changer les privilèges**.



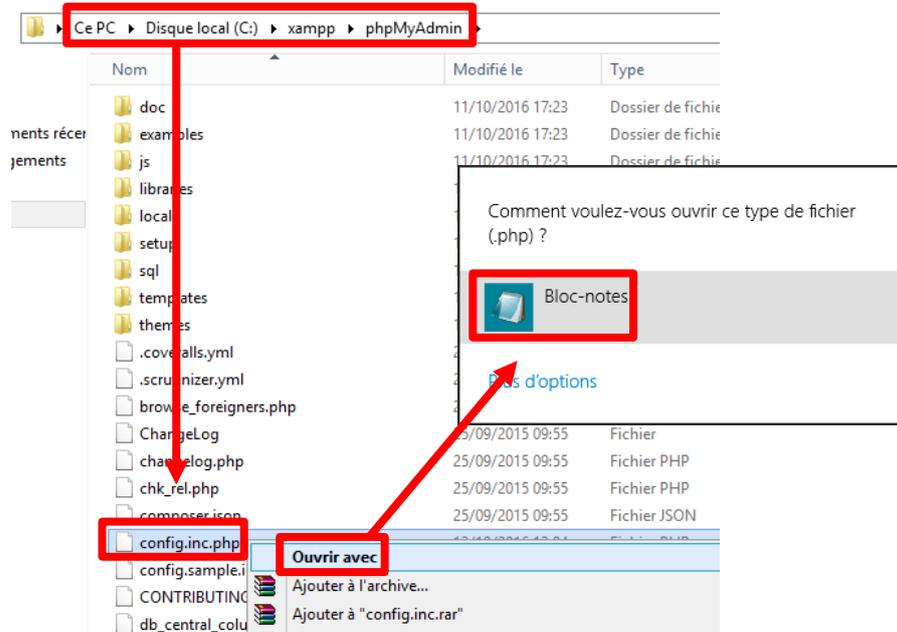
Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.



Sélectionnez **Mot de passe**, tapez et confirmez le nouveau mot de passe et cliquez sur **Exécuter**.



Le mot de passe ayant été changé, si vous tentez d'accéder à l'interface vous obtiendrez un message d'erreur. Pour corriger cela, rendez-vous dans le dossier **C:\xampp\phpMyAdmin** et ouvrez le fichier **config.inc.php** avec le **Bloc-notes**.



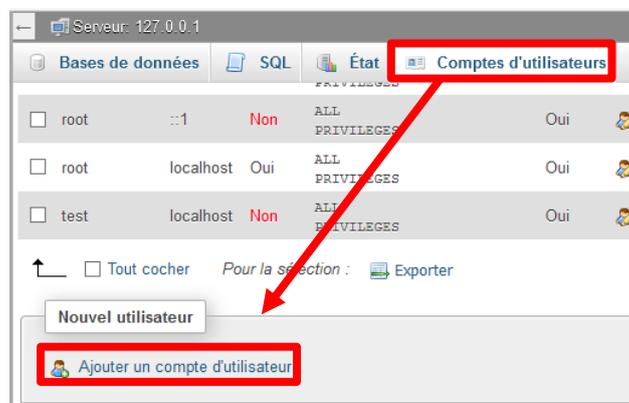
Recherchez la ligne `$cfgServers[$i]['password'] = ''` et remplacez-la par `$cfgServers[$i]['password'] = '<mot_de_passe>'`.

```
'user'] = 'root'; $cfg['Servers'][$i]['password'] = '' $cfg['Servers'][$i]['userconfig'] = 'pma_userconfig'; $cfg['Servers'][$i]['recent'] =
```

```
'user'] = 'root'; $cfg['Servers'][$i]['password'] = '<mot de passe>'; $cfg['Servers'][$i]['userconfig'] = 'pma_userconfig'; $cfg['Servers'][$i]['recent'] = 'pma
```

### Création de l'utilisateur de GLPI

Sur l'interface **phpMyAdmin**, cliquez sur l'onglet **Comptes d'utilisateurs** puis sur **Ajouter un compte d'utilisateur**.



Entrez un nom d'utilisateur et le nom d'hôte **localhost**. Sélectionnez **Aucun mot de passe** cliquez sur **Exécuter** en bas à droite de la page.

## Ajouter un compte d'utilisateur

Information pour la connexion

Nom d'utilisateur : Entrez une valeur:

Nom d'hôte : Entrez une valeur :

Mot de passe :

Saisir à nouveau :

Greffon d'authentification :

Générer un mot de passe:

Un message d'erreur va apparaître. N'en tenez pas compte et cliquez de nouveau sur Exécuter.

#1065 - Query was empty

```
CREATE USER 'glpi'@'localhost' IDENTIFIED WITH mysql_native_password BY '****';GRANT USAGE ON *.* TO 'glpi'@'localhost' REQUIRE NONE WITH MAX_QUERIES_PER_HOUR 0 MAX_CONNECTIONS_PER_HOUR 0 MAX_UPDATES_PER_HOUR 0 MAX_USER_CONNECTIONS 0;
```

[ Éditer en ligne ] [ Modifier ] [ Créer code source PHP ]

Global Base de données

Changer les privilèges : Compte d'utilisateur 'glpi'@'localhost'

L'utilisateur choisi n'existe pas dans la table des privilèges.

L'utilisateur est créé. Cliquez sur **Modifier le mot de passe**.

✓ Vous avez modifié les privilèges pour 'glpi'@'localhost'.

```
GRANT USAGE ON *.* TO 'glpi'@'localhost' REQUIRE NONE WITH MAX_QUERIES_PER_HOUR 0 MAX_CONNECTIONS_PER_HOUR 0 MAX_UPDATES_PER_HOUR 0 MAX_USER_CONNECTIONS 0;
```

[ Éditer en ligne ] [ Modifier ] [ Créer code source PHP ]

Global Base de données **Modifier le mot de passe** Information pour la connexion

Sélectionnez **Mot de passe**, tapez et confirmez le nouveau mot de passe et cliquez sur Exécuter.

Ensuite, dans la partie **Privilèges globaux**, cochez la case **Tout cocher** et cliquez sur **Exécuter**.

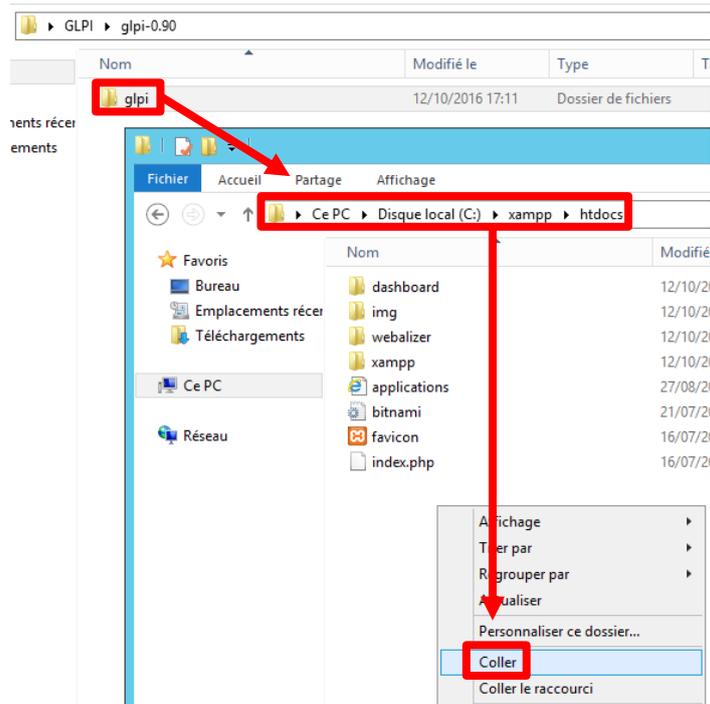
### Création de la base de données GLPI

Dans l'interface **phpMyAdmin**, cliquez sur **Nouvelle base de données**. Donnez un nom à la nouvelle base et cliquez sur **Créer**.

**Ne rien faire d'autre sur cette base !** Les tables seront créées automatiquement par la suite.

### Installation de GLPI

Copier le dossier **glpi**, qui correspond à la racine du site Web de l'interface GLPI, dans le dossier **C:\xampp\htdocs**.



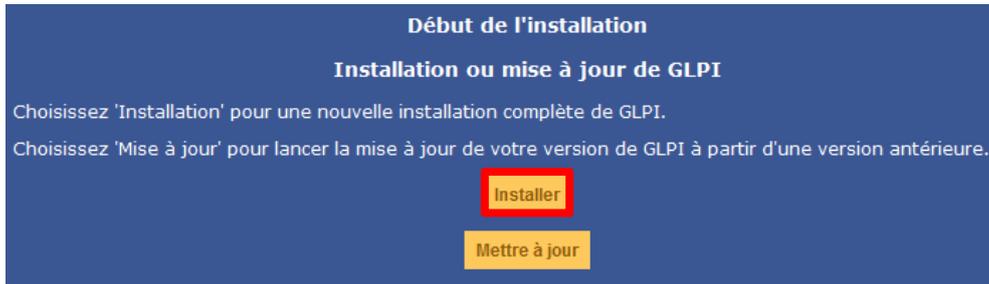
Ouvrez un navigateur et tapez l'adresse **http://localhost/glpi**. Sélectionnez la langue d'installation et cliquez sur **OK**.



Sélectionnez **J'ai lu et ACCEPTE les termes de la licence énoncés ci-dessus** et cliquez sur **Continuer**.



S'agissant d'une première installation, cliquez sur **Installer**.



À l'étape 0, tous les résultats doivent être **OK**. Cliquez sur **Continuer**.



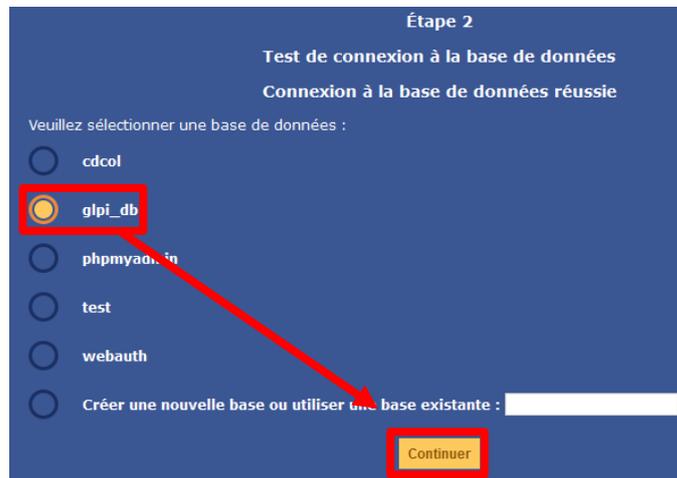
Entrez les informations suivantes :

- **Serveur MySQL : localhost**
- **Utilisateur MySQL : glpi** (ou le nom de l'utilisateur créé précédemment)
- **Mot de passe MySQL : <mot\_de\_passe>**

Cliquez ensuite sur **Continuer**.



Sélectionnez la base de données créée précédemment **glpi\_db** et cliquez sur **Continuer**.



Une fois que la base a été initialisée, cliquez sur **Continuer**.



Cliquez enfin sur **Utiliser GLPI**.



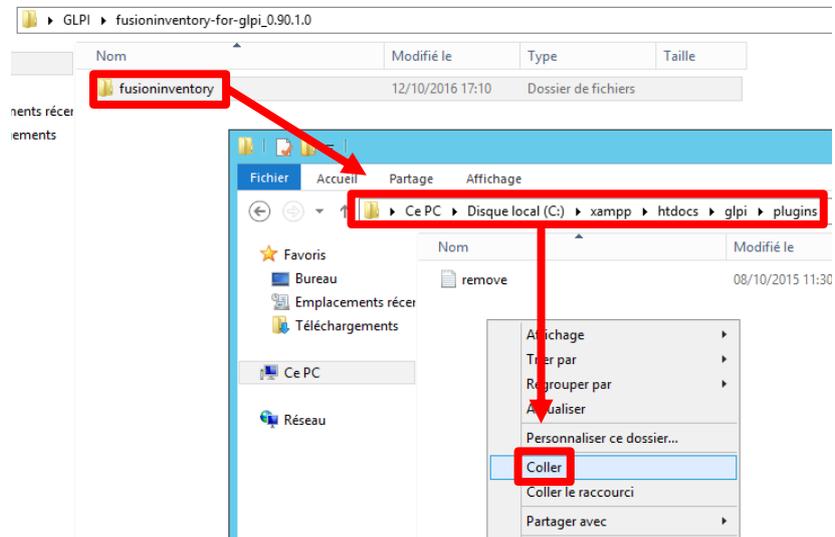
Vous arrivez sur la page d'authentification.

The screenshot shows the GLPI authentication page. The GLPI logo is at the top. Below it, the section "Connexion à votre compte" contains the following fields:

- Identifiant: A text input field containing "glpi".
- Mot de passe: A password input field with masked characters ".....".
- Source de connexion: A dropdown menu with "Base interne GLPI" selected.
- Se souvenir de moi: A checked checkbox.
- Se connecter: A yellow button.

## Installation de FusionInventory

Copiez le dossier **fusioninventory** dans le dossier **C:\xampp\htdocs\glpi\plugins**.



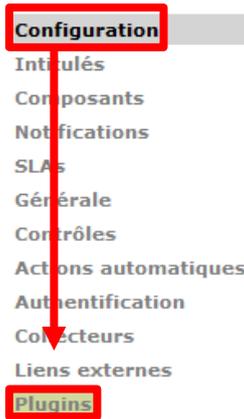
Connectez-vous à l'interface GLPI en ouvrant un navigateur Internet puis en tapant l'adresse **http://localhost/glpi**. Entrez l'identifiant et le mot de passe et cliquez sur **Envoyer**.



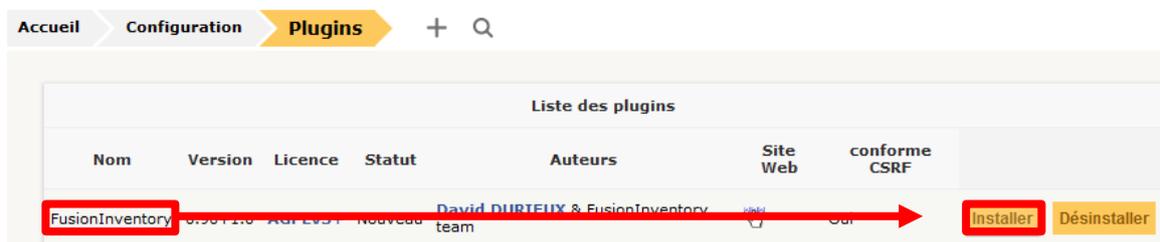
Cliquez sur le bouton du menu en haut à droite.



Dans la partie **Configuration**, cliquez sur **Plugins**.



Le module **FusionInventory** doit apparaître. Cliquez sur **Installer**.



L'installation se lance.

Clean rules from old installation of the plugin (2 secondes)

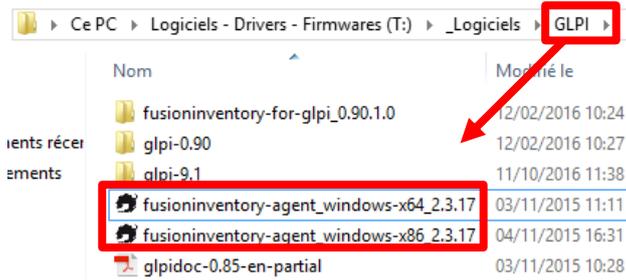
De retour à l'écran des plugins, cliquez sur **Activer**.



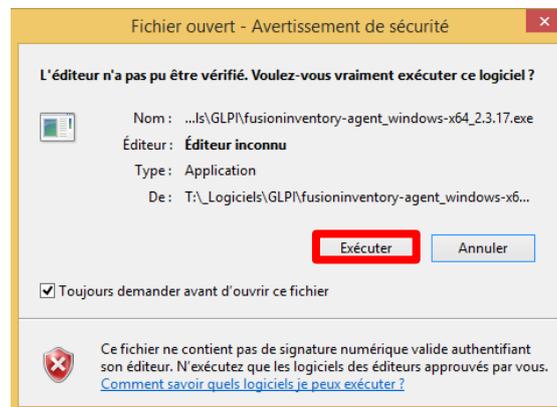
### Installation de l'Agent FusionInventory

Ouvrez le dossier **GLPI** et double-cliquez sur le programme d'installation **fusioninventory-agent\_windows-x64\_2.3.17.exe** pour un ordinateur fonctionnant avec un système

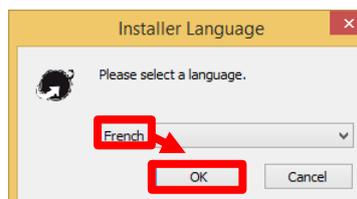
d'exploitation 64 bits, ou **fusioninventory-agent\_windows-x86\_2.3.17.exe** dans le cas contraire.



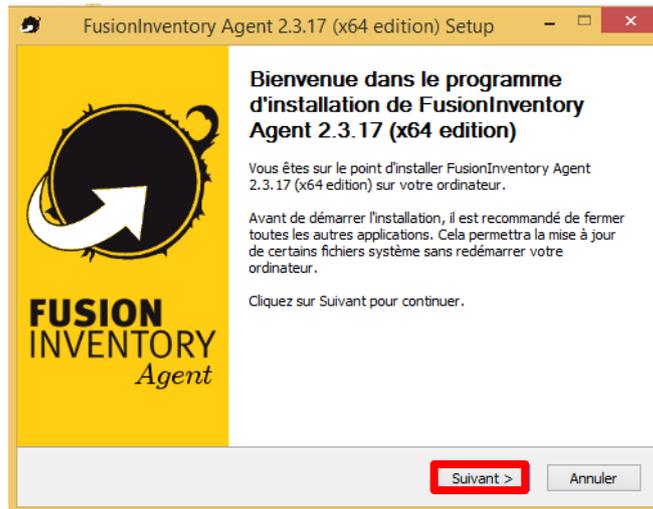
Cliquez sur **Exécuter** si l'avertissement de sécurité s'affiche.



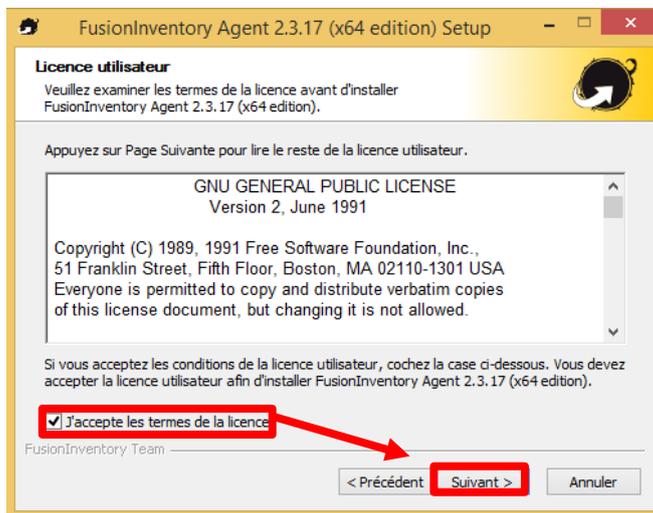
Sélectionnez la langue et cliquez sur **OK**.



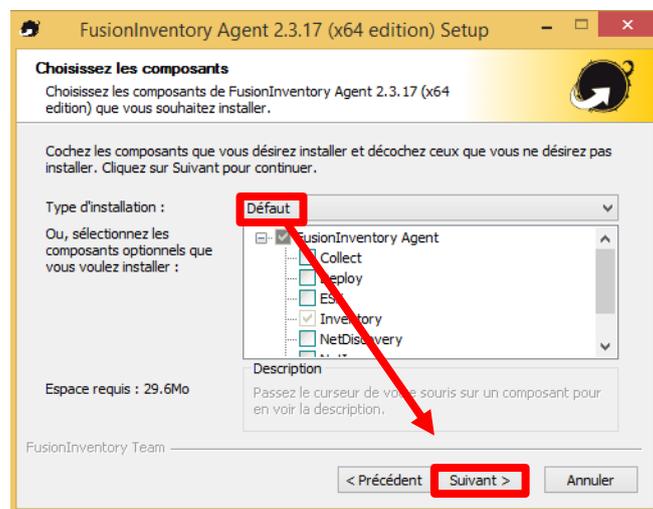
À l'écran de bienvenue, cliquez sur **Suivant**.



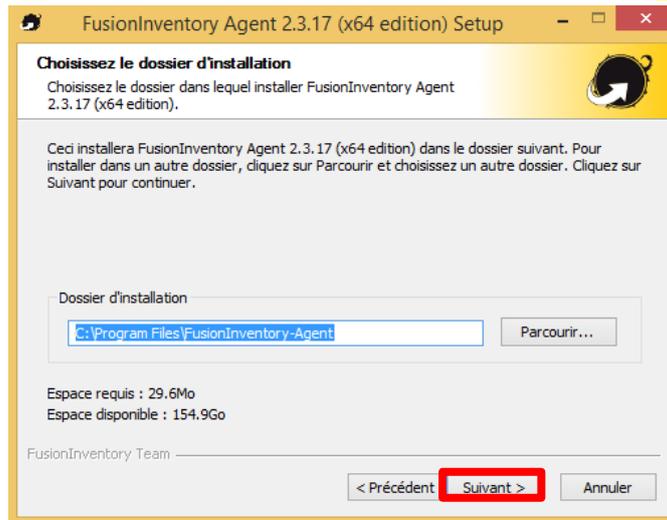
Cochez la case **J'accepte les termes de la licence** et cliquez sur **Suivant**.



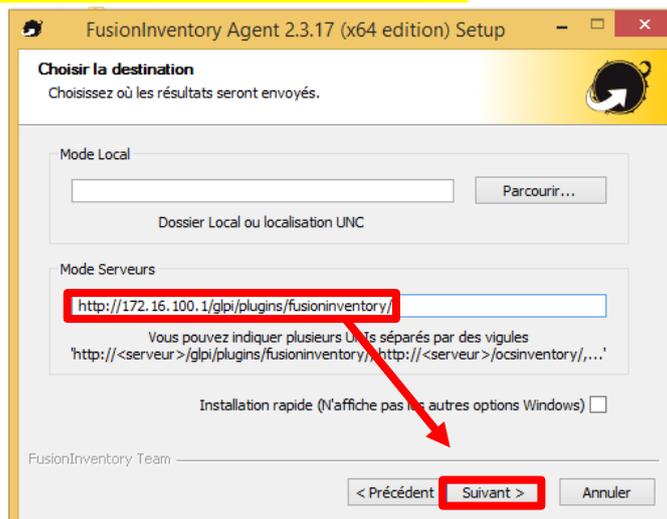
Choisissez le type d'installation par **Défaut** ou l'installation **Minimale** et cliquez sur **Suivant**.



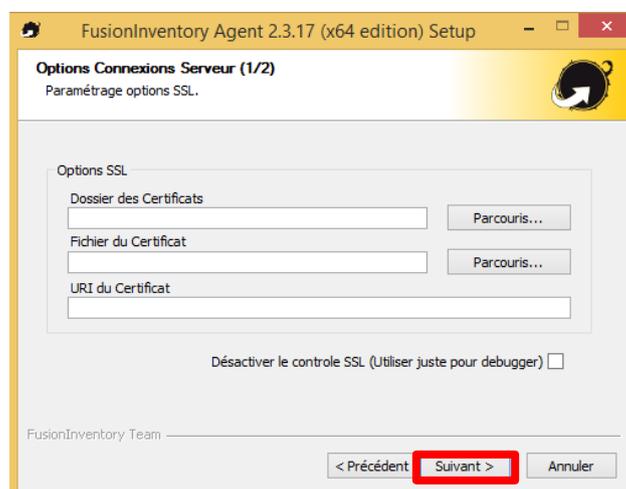
Conservez le chemin du dossier d'installation par défaut et cliquez sur **Suivant**.



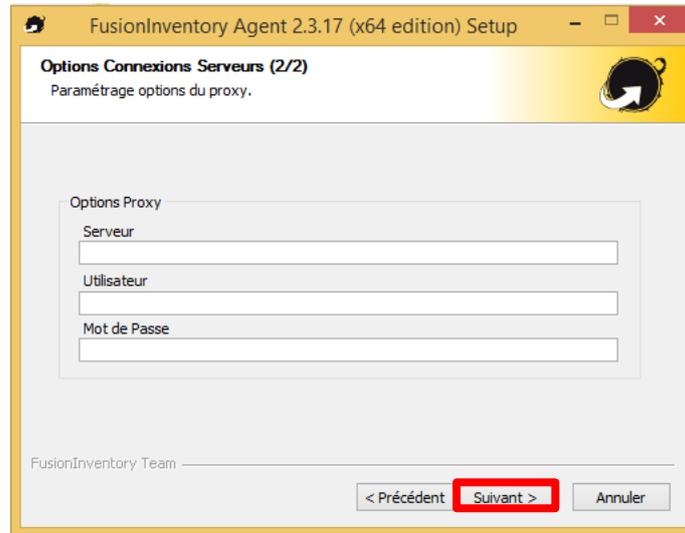
Dans la partie **Mode Serveurs**, entrez l'adresse Web du plugin FusionInventory, par exemple : **http://172.16.100.1/glpi/plugins/fusioninventory/**. Cliquez ensuite sur **Suivant**.



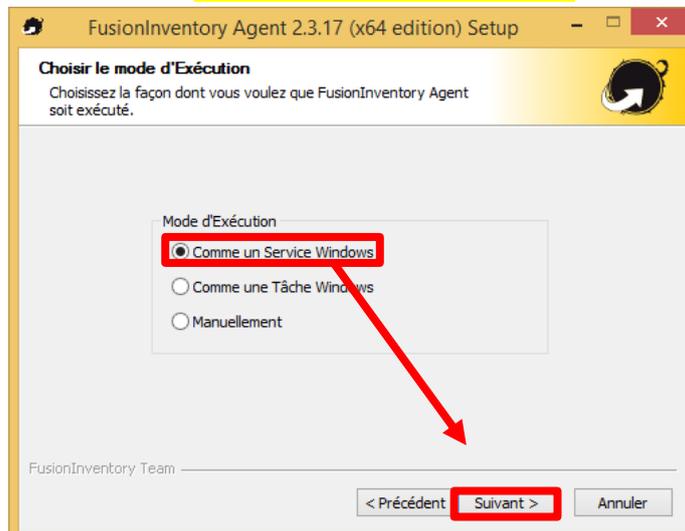
Ignorez le contenu de l'écran qui va suivre et cliquez sur **Suivant**.



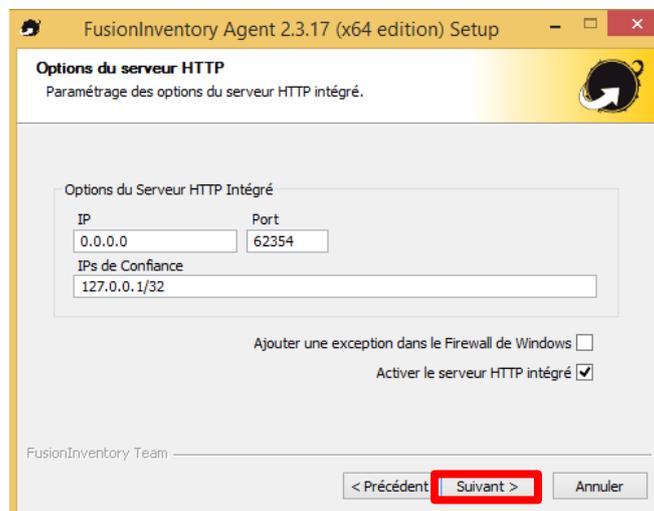
Cliquez sur **Suivant** sans remplir les différents champs.



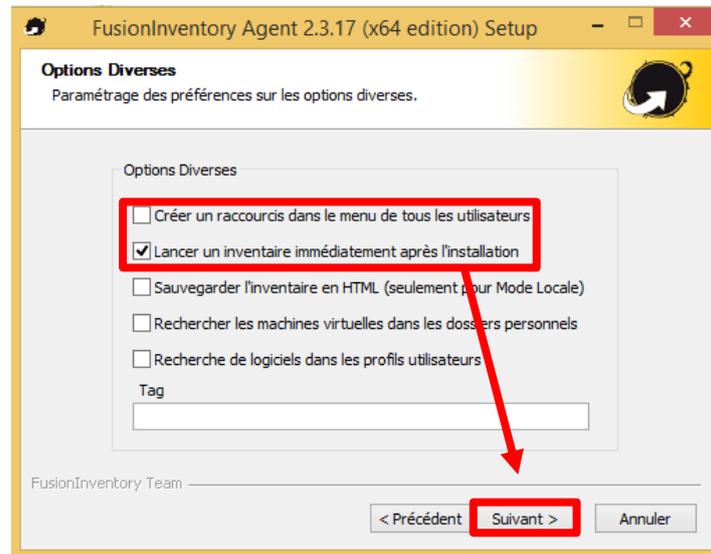
Sélectionnez le mode d'exécution **Comme un Service Windows** et cliquez sur **Suivant**.



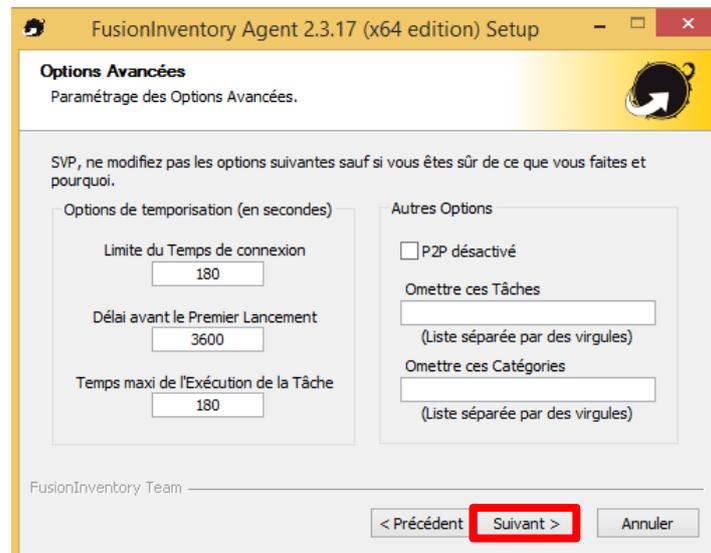
Conservez les options par défaut et cliquez sur **Suivant**.



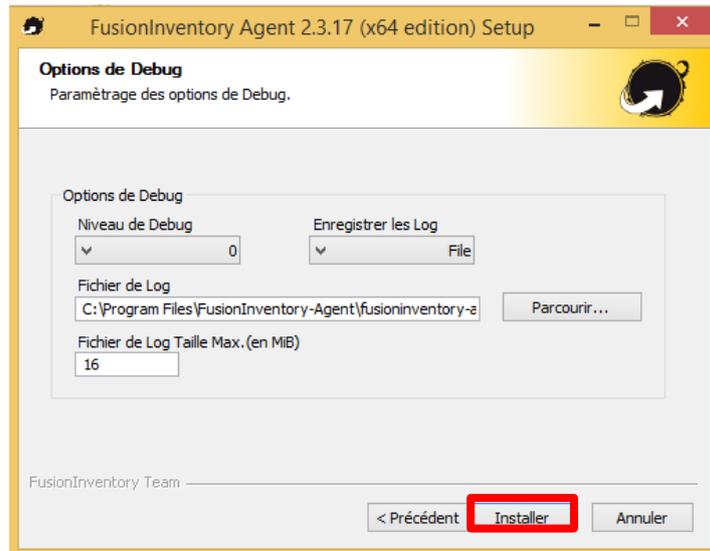
Décochez la case **Créer un raccourci dans le menu de tous les utilisateurs**, puis cochez la case **Lancer un inventaire immédiatement après l'installation**. Cliquez ensuite sur **Suivant**.



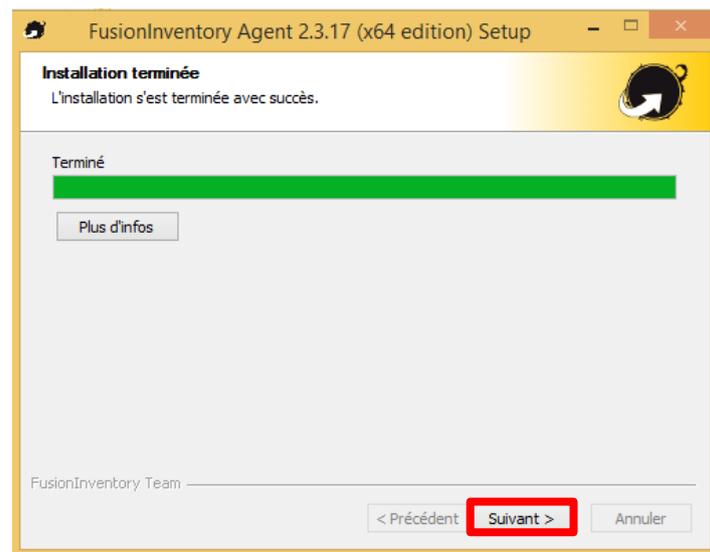
Conservez les options par défaut et cliquez sur **Suivant**.



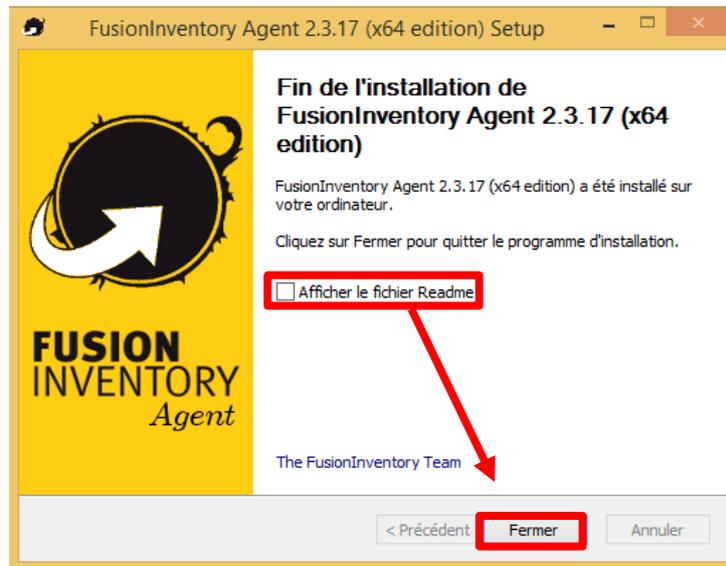
Cliquez enfin sur **Installer**.



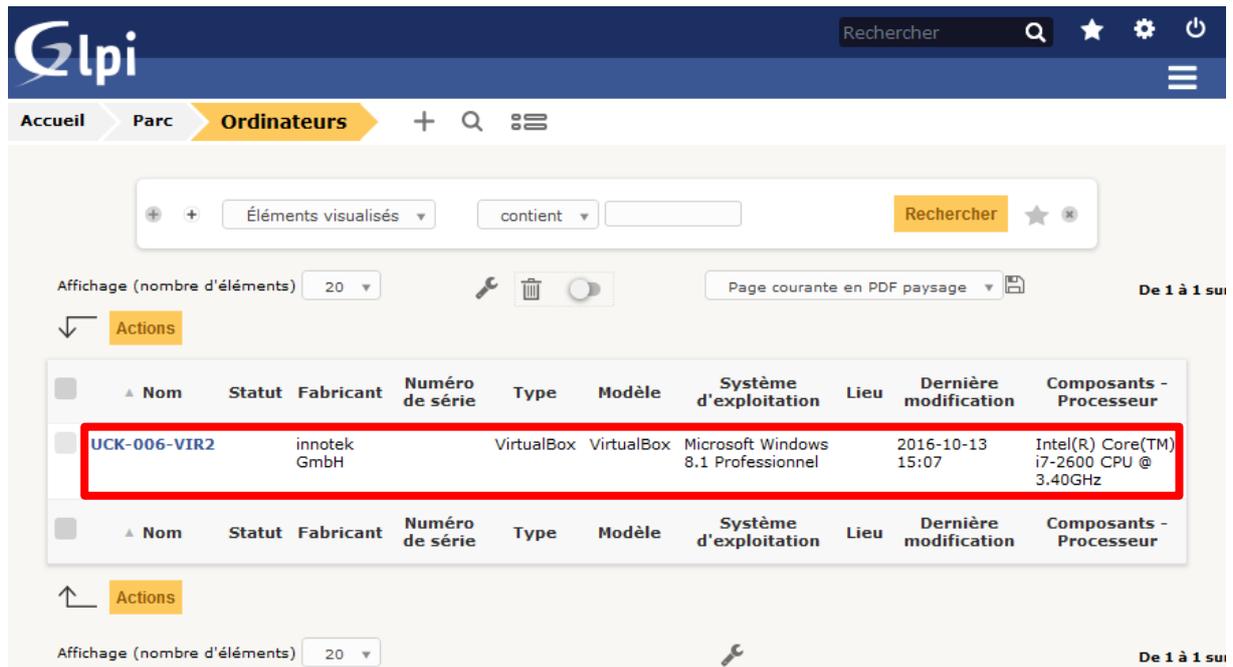
L'installation démarre. Cliquez sur **Suivant** une fois cette dernière achevée.



Décochez la case **Afficher le fichier Readme** et cliquez sur **Fermer**. L'installation est terminée.



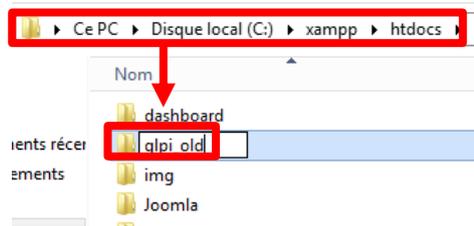
Une fois l'inventaire transmis au serveur, le poste et ses caractéristiques sont visibles dans l'interface **GLPI**, menu **Parc**, puis **Ordinateurs**.



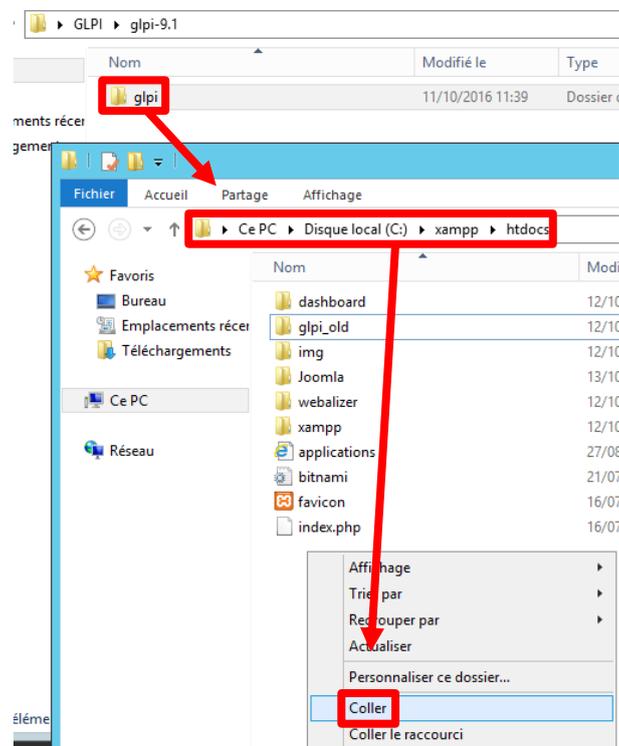
Nom	Statut	Fabricant	Numéro de série	Type	Modèle	Système d'exploitation	Lieu	Dernière modification	Composants - Processeur
UCK-006-VIR2		innotek GmbH		VirtualBox	VirtualBox	Microsoft Windows 8.1 Professionnel		2016-10-13 15:07	Intel(R) Core(TM) i7-2600 CPU @ 3.40GHz

### Mise à jour du serveur GLPI

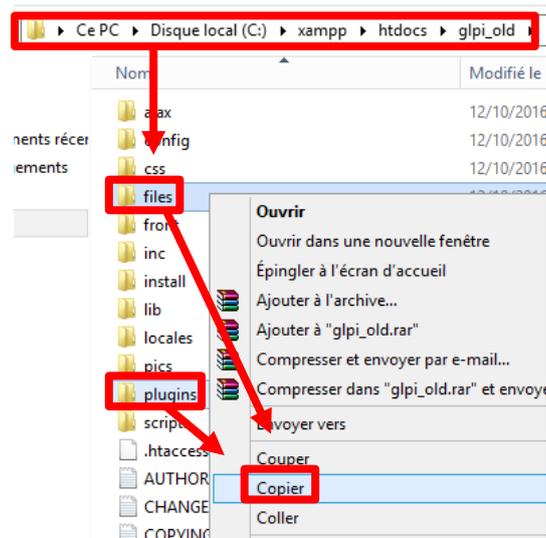
Rendez-vous dans le dossier **C:\xampp\htdocs** et renommez le dossier **glpi** en **glpi\_old**.



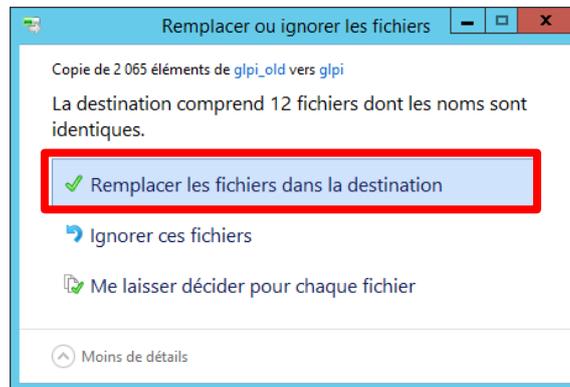
Copiez la nouvelle version de GLPI au même endroit.



Dans le dossier **glpi\_old**, copiez les dossiers **files et plugins**, puis collez-les dans le nouveau dossier **glpi**.



Si le message suivant apparaît, cliquez sur **Remplacer les fichiers dans la destination**.



Ouvrez un navigateur et connectez-vous à l'adresse de l'interface GLPI <http://localhost/glpi/>. Vous arrivez sur la page d'installation. Suivez la procédure d'installation de GLPI jusqu'à arriver sur la page suivante et cliquez sur **Mettre à jour**.



Arrivé sur la page suivante, entrez les informations de la base de données :

- **Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) : localhost**

- **Utilisateur SQL** : dans notre cas **glpi**
- **Mot de passe SQL** : le mot de passe de l'utilisateur

Cliquez ensuite sur **Continuer**.

Étape 1  
Configuration de la connexion à la base de données

Paramètres de connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL) localhost

Utilisateur SQL glpi

Mot de passe SQL .....

Continuer

Sélectionnez la base de données de GLPI, ici **glpi\_db** et cliquez sur **Continuer**.

Étape 2  
Test de connexion à la base de données  
Connexion à la base de données réussie

Veuillez sélectionner la base de données à mettre à jour :

cdcol

glpi\_db

information\_schema

joomla\_db

mysql

performance\_schema

phpmyadmin

test

webauth

Continuer

À l'écran de confirmation, assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne base de données et cliquez sur **Continuer**.

Mise à jour

Attention ! Vous allez mettre à jour la base de données GLPI nommée : glpi\_db

Continuer

La mise à jour de la base commence. Une fois terminée, cliquez sur **Utiliser GLPI**.

**Mise à jour**

**Connexion à la base de données réussie**

Traitement terminé. (22 secondes)

**Mise à jour en 0.90.1**

Traitement terminé. (0 seconde)

**Mise à jour en 0.90.5**

Traitement terminé. (0 seconde)

**Mise à jour en 9.1**

Traitement en cours...

**Optimisation des tables**

optimisation - Fin (24 secondes)

[Utiliser GLPI](#)

**Attention !** Après la mise à jour de GLPI, les plugins doivent être réactivés.

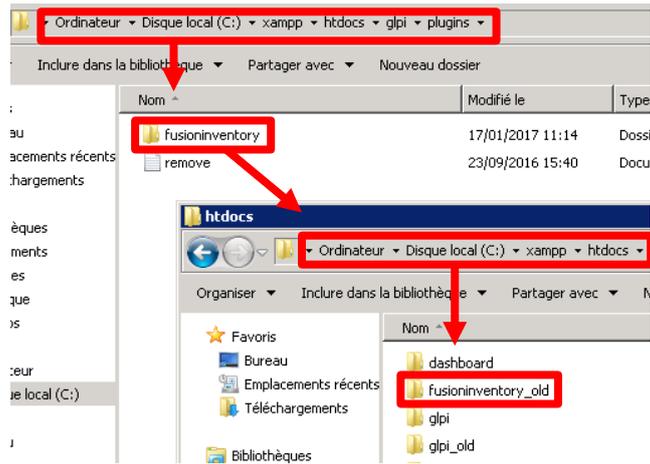
Liste des plugins							
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF	
FusionInventory	0.90+1.0	AGPLv3+	Installé/non activé	David DURIEUX & FusionInventory team		Oui	<a href="#" style="background-color: #f0ad4e; color: white; padding: 2px 5px;">Activer</a> <a href="#" style="background-color: #f0ad4e; color: white; padding: 2px 5px;">Désinstaller</a>

### Mise à jour de FusionInventory

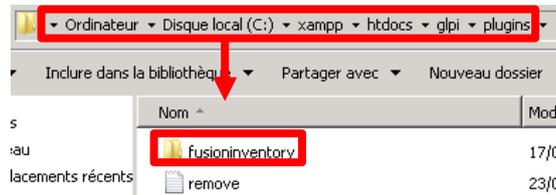
Avant de commencer, vous devez impérativement **désactiver le plugin FusionInventory** depuis l'interface Web GLPI. Rendez-vous dans le menu **Configuration**, puis **Plugins** et cliquez sur le bouton **Désactiver** sur la même ligne que **FusionInventory**.

Liste des plugins							
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF	
<b>FusionInventory</b>	9.1+1.0	AGPLv3+	Active	David DURIEUX & FusionInventory team		Oui	<a href="#" style="background-color: #f0ad4e; color: white; padding: 2px 5px;"><b>Désactiver</b></a> <a href="#" style="background-color: #f0ad4e; color: white; padding: 2px 5px;">Désinstaller</a>

Rendez-vous ensuite dans le dossier **C:\Xampp\htdocs\glpi\plugins** et déplacez le dossier **fusioninventory** dans le dossier **C:\Xampp\htdocs**, puis renommez-le en **fusioninventory\_old**. **Attention !** Le dossier ne doit plus être présent dans le répertoire **C:\Xampp\htdocs\glpi\plugins**.



À présent, copiez la nouvelle version de **FusionInventory** dans le dossier **C:\Xampp\htdocs\glpi\plugins**.



Connectez-vous à l'interface GLPI et retournez dans le menu **Configuration**, puis **Plugins**. Sur la ligne **FusionInventory**, cliquez sur le bouton **Mettre à jour**.

Liste des plugins							
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF	
FusionInventory	9.1+1.0	AGPLv3+	A mettre à jour	David DURIEUX & FusionInventory team		Oui	<input type="button" value="Mettre à jour"/> <input type="button" value="Désinstaller"/>

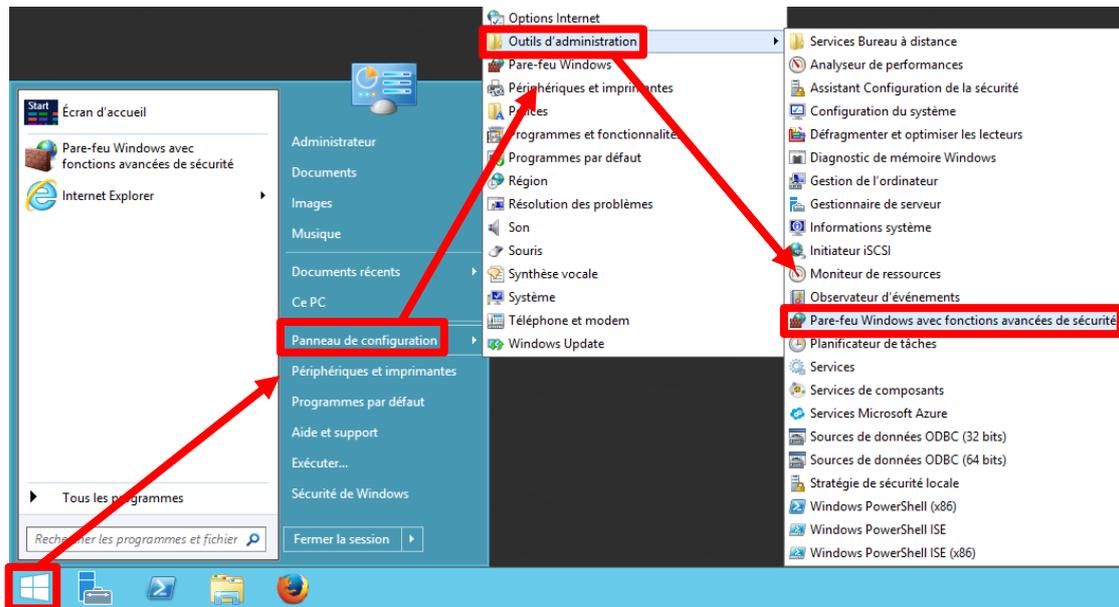
La mise à jour s'exécute. Une fois terminée, il ne reste plus qu'à activer le plugin.

Liste des plugins							
Nom	Version	Licence	Statut	Auteurs	Site Web	conforme CSRF	
FusionInventory	9.1+1.0	AGPLv3+	Installé/non activé	David DURIEUX & FusionInventory team		Oui	<input type="button" value="Active"/> <input type="button" value="Désinstaller"/>

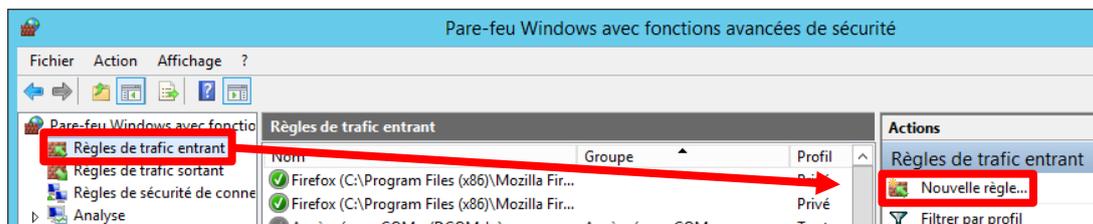
## Annexe

### Ouverture de port dans le Pare-feu Windows

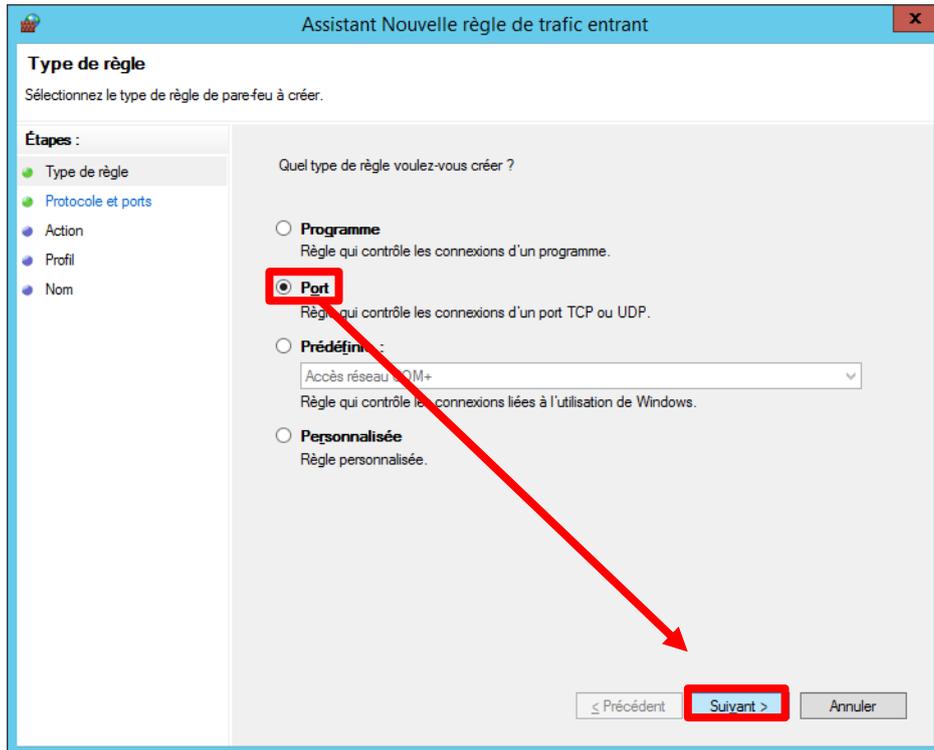
Ouvrez le **menu Démarrer**. Cliquez sur **Panneau de configuration**, puis **Outils d'administration** et **Pare-feu Windows avec fonctions avancées de sécurité**.



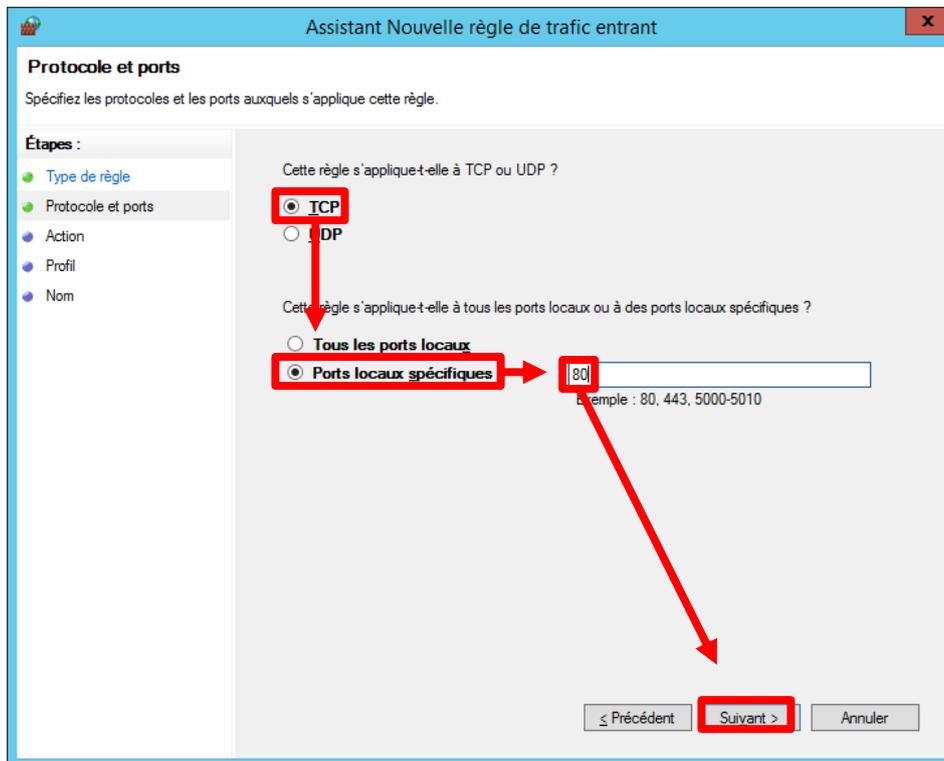
Sélectionnez **Règles de trafic entrant** et cliquez sur **Nouvelle règle...**



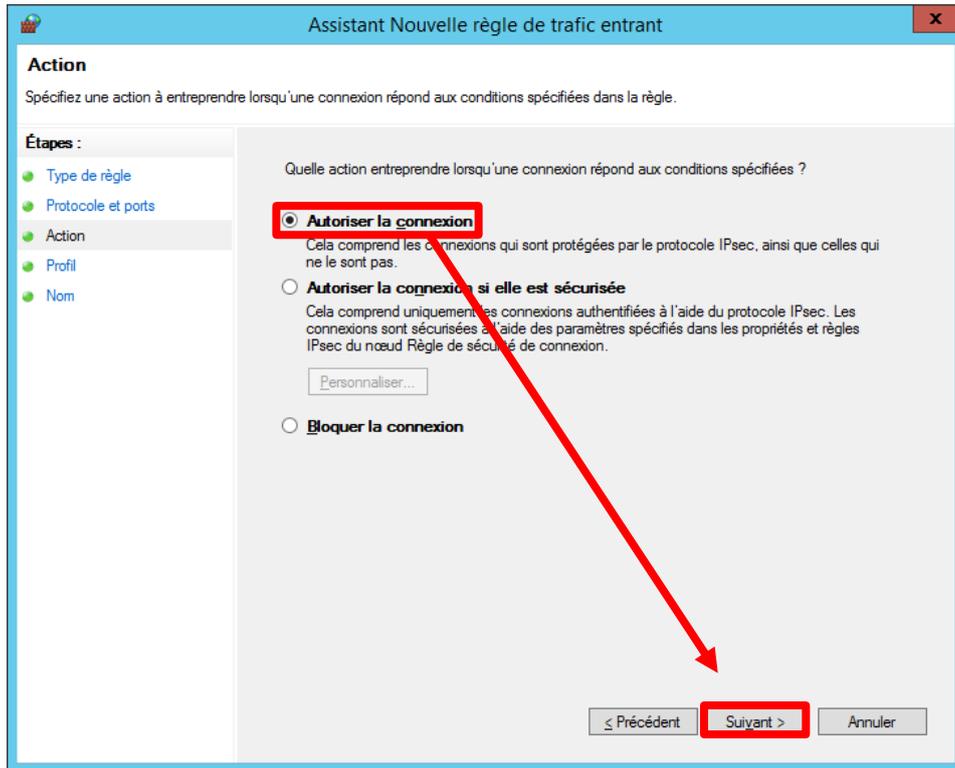
Sélectionnez **Port** comme type de règle et cliquez sur **Suivant**.



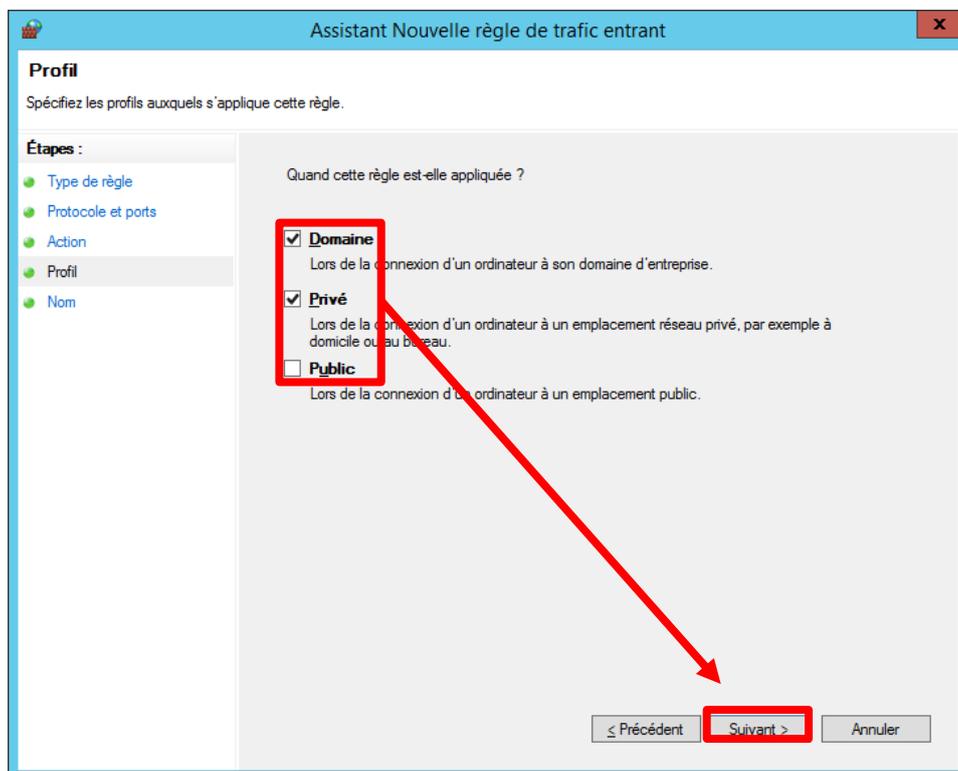
Sélectionnez **TCP**, puis **Ports locaux spécifiques** et entrez le numéro du port à ouvrir (**80** pour un serveur Web). Cliquez ensuite sur **Suivant**.



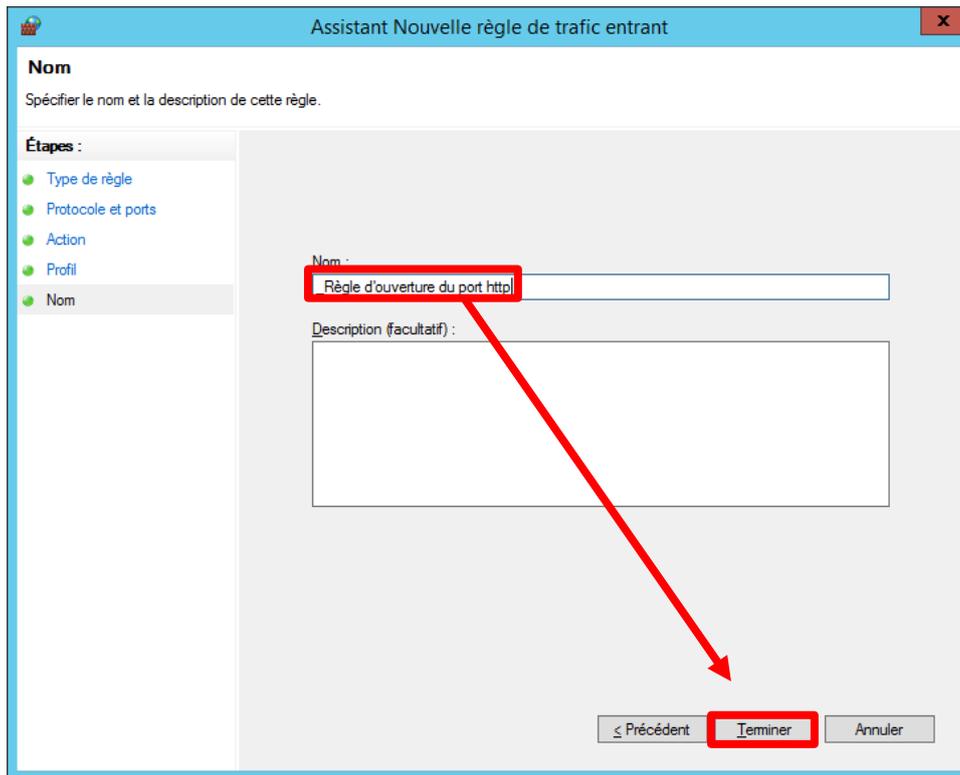
Sélectionnez **Autoriser la connexion** et cliquez sur **Suivant**.



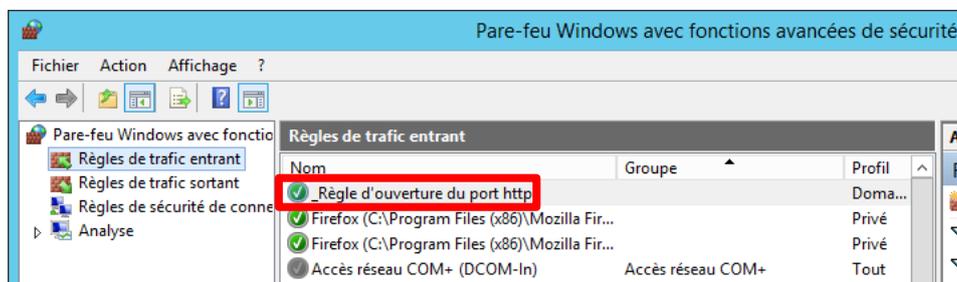
Sélectionnez le(s) type(s) de réseau sur le(s)quel(s) s'appliquera la règle. Il est conseillé de n'autoriser que les **domaines** et les **réseaux privés**. Cliquez ensuite sur **Suivant**.



Donnez un nom à la règle et éventuellement une description, puis cliquez sur **Terminer**.



La nouvelle règle va s'afficher dans la liste des règles de trafic entrant.



### Démarrer un inventaire manuellement

Sur un poste où **l'Agent FusionInventory** est installé, ouvrez un navigateur Internet et tapez l'adresse **http://localhost:62354** (62354 étant le port par défaut de l'agent).



Vous arrivez sur la page suivante. Cliquez sur **Force an Inventory** pour démarrer l'inventaire.



This is FusionInventory Agent 2.3.17

The current status is waiting

**Force an Inventory**

Next server target execution planned for:

- http://172.16.100.1/glpi/plugins/fusioninventory/: Fri Oct 14 05:35:01 2016

Cliquez sur **Back** sur la nouvelle page.



La mention **now** apparait à la fin de l'adresse du serveur. Cela signifie que l'inventaire est en cours.



This is FusionInventory Agent 2.3.17

The current status is running task Inventory

Force an Inventory

Next server target execution planned for:

- http://172.16.100.1/glpi/plugins/fusioninventory/ **now**

Lorsqu'une **date et une heure** remplace la mention **now** après actualisation de la page, l'inventaire est terminé.



This is FusionInventory Agent 2.3.17  
The current status is waiting  
[Force an Inventory](#)  
Next server target execution planned for:

- <http://172.16.100.1/glpi/plugins/fusioninventory/> **Fri Oct 14 05:56:08 2016**

### Conclusion

GLPI est un logiciel open source gratuit et très complet. Il vise à créer une plateforme de gestion de parc informatique pour les collectivités comme on l'a vue précédemment. Simple d'utilisation, Glpi apport énormément aux collectivités mais aussi facilite l'organisation, et permet aux techniciens de gérer les problèmes par priorités.

PS : Je vous joins une page source très intéressante pour la gestion de votre GLPI.

<https://neptunet.fr/glpi/>